

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	i
ABSTRAK	ii
PERSETUJUAN UJIAN SIDANG KTI.....	iii
PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
RIWAYAT HIDUP PENULIS	v
KATA PENGANTAR	vi
MOTTO	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Kerangka Teori	5
2.1.1. Pengertian Rekam Medis	5
2.1.2. Kegunaan Rekam Medis	5
2.1.3. Tujuan Rekam Medis	8
2.1.4. Pengertian Kinerja	8
2.1.5. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja	10

2.1.6. Indikator Perilaku Kerja.....	11
2.1.7. Faktor-faktor Perilaku Kerja	12
2.1.8. Pengertian DP3	13
2.1.9. Penilaian Kinerja	14
2.1.10 Manfaat Penilaian Kinerja	15
2.1.11 Pengelolaan Rekam Medis	16
2.2. Kerangka Konsep	17
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Ruang lingkup	18
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian	18
3.3. Metode Penelitian	18
3.4. Fokus Penelitian.....	18
3.5. Teknik Pengumpulan Data	18
3.6. Definisi Konseptual Variabel Penelitian	19
3.7. Definisi Operasional Variabel Penelitian	19
3.8. Teknik Analisa Data	20
BAB IV HASIL PENELITIAN	
4.1. Gambaran Umum Rumah Sakit Persahabatan	21
4.1.1. Sejarah Rumah Sakit Persahabatan.....	21
4.1.2. Visi Rumah Sakit Persahabatan	30
4.1.3. Misi Rumah Sakit Persahabatan	30
4.1.4. Sejarah Rekam Medis Rumah Sakit Persahabatan	30
4.1.5. Visi, Misi dan Nilai Rekam Medis Rumah Sakit Persahabatan.....	31
4.1.6. Tujuan Rekam Medis Rumah Sakit Persahabatan	31

4.2. Hasil Penelitian	32
4.2.1. SPO Penilaian Kinerja Petugas Di RSUP Persahabatan.....	32
4.2.2. Unsur-unsur Penilaian Kinerja Petugas	34
4.2.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi hasil penilaian kinerja	40

BAB V PEMBAHASAN

5.1. Mengidentifikasi SPO tentang penilaian kinerja	41
5.2. Mengidentifikasi unsur-unsur penilaian kinerja	41
5.3. Mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi Hasil penilaian kinerja	42

BAB VI PENUTUP

6.1. Kesimpulan	44
6.2. Saran	46

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN